

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA

E-mail *

adm02@tempoinc.com.br

*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistência técnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: *

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:*

Sua resposta

Nome completo: B7 Investimentos CNPJ: 34.806.346.0001/01 CEP: 80.730-095 LOGRADOURO: Alameda
ENDEREÇO: Alameda Julia da Costa NÚMERO: 3020 COMPLEMENTO: sem complemento BAIRRO:
Campina do Siqueira CIDADE: Curitiba/PR TELEFONE:* (41)98776-1330

Solicitação de dados do cliente final: *

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

Nome completo: B7 Investimentos CNPJ: 34.806.346.0001/01 CEP: 80.730-095 LOGRADOURO: Alameda
ENDEREÇO: Alameda Julia da Costa NÚMERO: 3020 COMPLEMENTO: sem complemento BAIRRO:
Campina do Siqueira CIDADE: Curitiba/PR TELEFONE:* (41)98776-1330

Informar e-mail para contato. *

adm02@tempoinc.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

(041)98776-1330

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora* *

Sua resposta

88995

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

RENOVADOR/TROCADOR DE AR SICFLUX - MAXX S 250 - 220V - SUPER SILENCE

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

Lote 45681082504 - 1 unidade

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica *


☒ Defeito no produto


☐ Outro


7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *


Produto não funciona quando ligado. Já foi verificado e esta chegando energia, porém equipamento não funciona.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *

 WhatsApp Image...


 WhatsApp Image...


 WhatsApp Video ...


 Adicionar arquivo


9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

- 9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;
- 9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 WhatsApp Video ...

 WhatsApp Image...

 WhatsApp Image...

 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas * possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.

☒ Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários